

Informacje zgodnie z art. 3 ust. 2

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych)
(dalej „Data Act“ lub „Rozporządzenie“)

I. Rodzaj, format i szacowana ilość generowanych danych dotyczących urządzeń

Rodzaj: Generowane są następujące kategorie danych dotyczących urządzeń:

- Dane dotyczące użytkowania urządzenia (np. podstawowe ustawienia).
- Dane dotyczące stanu urządzenia (np. warunki otoczenia, stan komponentów), zmiany stanu urządzenia (np. w zależności od kategorii urządzenia: zmiana trybu pracy, otwarcie lub zamknięcie drzwi/panelu przedniego, zmiany temperatury, poziomy napełnienia) oraz komunikaty o stanie urządzenia (np. w zależności od kategorii urządzenia: przegrzanie urządzenia, pusty zbiornik wody itp.).

Format: Dane są dostarczane w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. plik TXT).

Szacowana ilość danych: Ilość generowanych danych dotyczących urządzenia zależy od wykorzystywanych funkcji danego urządzenia. Według aktualnych szacunków przeciętne użytkowanie urządzenia generuje ok. 10KB eksportowalnych danych dziennie, dla jednego urządzenia. Ze względu na ograniczoną pojemność pamięci w urządzeniu podłączonym do sieci, dane te są regularnie nadpisywane, więc ilość danych dostarczanych podczas każdego odczytu może się różnić.

II. Częstotliwość generowania danych

Podłączone urządzenie nie jest technicznie zdolne do ciągłego generowania relewantnych, łatwo dostępnych danych w czasie rzeczywistym (szczegółowe informacje na temat dostępu do danych znajdują się w sekcji IV).

III. Miejsce przechowywania danych i czas przechowywania

Dane są przechowywane w podłączonym urządzeniu. Dane nie są przechowywane na zdalnym serwerze.

Dane w podłączonym urządzeniu są regularnie nadpisywane.

IV. Dostęp do danych, ich pobieranie i usuwanie, jeśli dotyczy

Jeśli chcesz uzyskać dostęp do danych urządzenia przechowywanych w podłączonym produkcie lub je odzyskać, skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta, korzystając z danych kontaktowych podanych tutaj: <https://www.bsh-group.com/pl/marki/obsługa-klienta>. W ramach wizyty opiekuna technicznego możemy połączyć się z podłączonym urządzeniem, uzyskać dostęp do danych, odzyskać je i Ci przekazać. Usunięcie danych z Twojego urządzenia nie jest możliwe. Proces pobierania i dostarczania danych jest bezpłatny dla użytkownika. Wszelkie pozostałe koszty wizyty opiekuna technicznego (np. koszty dojazdów, czas pracy umożliwiający połączenie z interfejsem iService lub koszty wysyłki) ponosi użytkownik.

Co do zasady dane będą dostarczane pocztą elektroniczną. Wymaga to posiadania adresu e-mail i konta poczty elektronicznej, które może odbierać wiadomości z załącznikami o określonej wielkości.

Więcej informacji na temat jakości usług związanych z dostarczaniem danymi można znaleźć na stronie: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Ponadto do przekazywania danych mają zastosowanie specjalne warunki, z którymi można zapoznać się na naszym portalu dla programistów. Aktualna wersja tych warunków znajduje się pod adresem: https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych dla portalu dla programistów można znaleźć pod adresem: https://developer.home-connect.com/data_privacy.